

Prérequis

Alephbee est une méthode d'apprentissage de l'hébreu, proposant l'accès en ligne à une plateforme destinée à apprendre l'hébreu, via des leçons, des quiz et des évaluations.

Le site <https://app.alephbee.com> est disponible sur votre navigateur internet.

En procédant à l'inscription sur le site www.alephbee.com vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

La société attribue un espace client à chaque abonné et offre gratuitement un chapitre appelé l'alphabet.

L'ensemble des services payants sont détaillés sur le site internet <https://alephbee.com/>.

Le contenu de la méthode est élaboré par Déborah Yomtov et sans publicité. Le paiement est nécessaire pour accéder à l'intégralité de la méthode.

Généralités

L'utilisation des services est payante sauf s'il en a été précisé autrement.

La société est en droit de fixer les tarifs et des services supplémentaires à la demande du client et même s'ils ne figuraient pas dans la grille des tarifs.

L'abonné sera facturé pour les services choisis au moment du paiement.

Ce document comprend les conditions générales de vente et d'utilisation.

L'abonné reconnaît être une personne physique âgée de plus de 18 ans ou ayant atteint l'âge de la majorité dans le pays où vous résidez.

Pour les mineurs : vous reconnaissez avoir obtenu l'autorisation de vos parents ou des titulaires de l'autorité parentale pour accéder au service.

Le fait de cocher la case " J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation " emporte votre acceptation de l'ensemble des règles prévues ci-dessous.

En cas de désaccord avec ces dispositions, vous êtes prié de ne pas utiliser ou visiter le site www.alephbee.com.



Les services proposés

Dès que l'abonné s'est inscrit, Alephbee s'engage à lui fournir un accès à la plateforme en ligne.

Alephbee ne pourra être tenu responsable des contraintes techniques liées au réseau internet et télécom, comme la limitation du réseau télécom.

L'arrêt ou la limitation des services de la société seront effectués conformément à la demande de l'abonné.

La société est en droit d'ajouter ou d'annuler des services régulièrement et de modifier les règles d'utilisation les concernant ainsi que les tarifs.

La société informera l'abonné de tout changement dans les services existants au préalable et dans un délai suffisant.

L'abonné pourra changer d'offre tarifaire et convertir son abonnement au moment voulu et ce pour avoir accès à l'intégralité d'un parcours d'apprentissage selon la méthode.

Un changement d'abonnement à un autre ne pourra se faire qu'en fin d'apprentissage. Le passage d'un abonnement à l'autre est conditionné à un paiement supplémentaire comme détaillé sur le site vitrine alephbee.com.

Le premier chapitre de la méthode est gratuit.

Conditions

La société ne s'engage pas à une couverture complète et parfaite et elle souligne que tous les services ne seront peut-être pas tous accessibles avec tout appareil.

Toute utilisation de la plateforme non conforme aux conditions générales de vente et d'utilisation est prohibée.

Achat : Paiement de la somme indiquée en contrepartie d'un abonnement choisi. Le paiement est effectué au moment de l'adhésion et en une seule fois.

Expiration de l'abonnement : La méthode est achetée par l'abonné et ce pour une période illimitée.

Client : Personne physique utilisant les services Alephbee.com à titre personnel,

dans le cadre d'une formation ou dans un établissement scolaire.

Identifiant : Désigne le pseudonyme, ainsi que le mot de passe choisis par l'utilisateur et permettant à l'utilisateur de s'identifier afin d'accéder aux services.



Compte ALEPHBEE : Désigne les données personnelles relatives à un utilisateur, comprenant notamment ses identifiants, dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de www.alephbee.com et aux Services.

Inscription : Désigne la procédure d'inscription en ligne que l'utilisateur doit accomplir sur alephbee.com afin de pouvoir accéder aux services.

Cette inscription conduit à la création du compte personnel de

l'utilisateur. **Instructions concernant la plateforme**

La société vous offre la possibilité d'améliorer votre pratique de l'hébreu en vous proposant une méthode en ligne accompagnée de manuels d'apprentissage, d'exercices et d'évaluations.

Ces cours sont accessibles sur app.alephbee.com via l'inscription sur alephbee.com. La plateforme est accessible en ligne 24/24.

Pour une utilisation optimale de nos services, il vous faut un ordinateur doté de la dernière version de Flashplayer et d'une connexion Internet.

La société ne saurait être responsable d'une mauvaise utilisation de sa plateforme due à une absence d'équipement adéquate.

La société ne sera nullement tenue responsable de toute utilisation frauduleuse de l'espace client.

L'abonné s'engage à protéger son identifiant et code d'accès qui lui seront fournis lors de l'inscription sur le site, en empêchant tout accès ou utilisation frauduleuse de ses informations par des tiers.

Votre nom de compte correspond à votre identifiant. Ces identifiants sont personnels, tout client se doit d'en assurer la confidentialité et ne pas le partager avec une tierce personne.

Ce compte reste la propriété de Alephbee.com, le client n'étant qu'un titulaire d'un droit d'accès au Service.

Les données renseignées par le client lors de son inscription doivent être exactes, vérifiables, complètes et à jour. Une adresse de messagerie électronique personnelle et valide doit être renseignée.

En cas de changement des informations renseignées, telles que l'adresse mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone, le client doit avertir Alephbee.



Abonnements

Il existe quatre abonnements pour avoir accès à la plateforme :

- un abonnement gratuit pour accéder à l'apprentissage de l'alphabet sur la plateforme 24h/24
- un abonnement à 39 euros pour accéder à un chapitre du monde 1 sur la plateforme 24h/24
- un abonnement à 199 euros pour accéder aux six chapitres du monde 1 sur la plateforme 24h/24
- un abonnement sur devis selon la demande du client

À tout moment, l'abonné peut convertir son abonnement et bénéficier de l'intégralité du monde 1.

L'abonné s'engage à payer la différence.

Le client choisit la formule d'abonnement lui convenant parmi les options proposées par Alephbee sur le site.

Une page récapitulative de sa commande indiquant le prix toutes taxes comprises et la devise lui est soumise.

Le client peut confirmer ou modifier sa commande.

Une fois la commande confirmée, il accède à une plateforme de paiement en ligne.

Une fois le paiement effectué et validé par le système de sécurité bancaire, le client reçoit un e-mail de confirmation de sa commande et le contrat est considéré comme signé.

Le prix facturé est celui affiché au moment de la conclusion du contrat et s'entend toutes taxes comprises. Le prix est à payer dans la devise indiquée sur le récapitulatif de la commande. Il tient compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix.

Le paiement s'effectue par voie électronique par carte bancaire.

Le paiement est effectué après confirmation de la commande et vérification des données bancaires par l'organisme chargé de la sécurité des transactions.

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Fin de contrat ou résiliation

L'abonnement prend fin en fin de chapitre ou à la fin de l'étude d'un Monde d'apprentissage.

Cependant, Alephbee se réserve la faculté de mettre fin au contrat, sans préavis ni



indemnité, en cas de non-respect des conditions générales d'utilisation et de vente, d'échange de compte ou encore d'agissements contraires aux intérêts d'Alephbee.

Si après avoir effectué **une première leçon**, le client n'adresse aucune demande de résiliation de son contrat, le contrat se poursuivra comme convenu au moment de l'inscription et le client ne pourra le résilier et ne sera pas remboursé.

Pendant les premières 24 heures après l'achat du produit et sans avoir effectué l'intégralité d'une leçon, vous pouvez annuler à tout moment l'abonnement et vous aurez droit à un remboursement de la totalité du montant de l'abonnement.

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous serons informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Données personnelles

Conformément aux lois de propriété intellectuelle en vigueur, l'ensemble du contenu du site alephbee.com et app.alephbee.com (vidéos, illustrations, textes, interfaces visuelles, marques et images entre autres) sont protégés par les droits de la propriété intellectuelle et industrielle et sont uniquement réservés à la propriété de la société Alephbee.

Toute reproduction partielle ou totale du contenu des sites par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support, suppose une autorisation préalable et devra faire l'objet d'un accord écrit.

Sans autorisation, toute reproduction partielle ou totale constituerait un délit de contrefaçon conformément au code de la propriété intellectuelle et des lois internationales en vigueur.

Juridiction compétente et loi applicable

Ces conditions générales étant soumises au droit israélien, chaque partie donne compétence aux tribunaux israéliens du barreau de Tel Aviv.

Si une quelconque clause des présentes conditions générales est déclarée totalement ou partiellement invalide ou inapplicable, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera que celle-ci, le reste des conditions générales étant interprétées comme si ladite clause était exclue et non existante.



Information légales

Dénomination de la société : Alephbee

Nom du directeur de la publication : Déborah Yomtov

Nous contacter : deborah@alephbee.com

Hébergeur : IONOS SARL - 7, place de la Gare BP 70109

Déclaration INPI n°22/49 Vol.II du 9 décembre 2022

Alephbee ainsi que ses représentants se réservent le droit de cesser son activité à tout moment et sans préavis.